

ebadanie.com, ul. Świerkowa 3, PL 87-126 Obrowo
tel/fax:+48 56 640 00 50 / +48 56 640 00 60
email: biuro@ebadanie.com, http://www.ebadanie.com

EBADANIE.COM

OCENY KOMPETENCJI MENEDŻERSKICH

INFORMACJA O USŁUDZE

OCENA 180 / 360

PRZYGOTOWANA PRZEZ

Krzysztof Wiśniewski

Tel. +48 504 101 575

Email: krzysztof.wisniewski@ebadanie.com

PRZYGOTOWANA DNIA

2014-09-10



SPIS TREŚCI

Spis treści.....	2
ebadanie.com.....	3
Ocena 180 / 360	4
Opis działań	5
Badania kompetencji menedżerskich	5
Etapy realizacji projektu	5
Przebieg projektu	8
Szablon umowy	9
Zamówienie	11
Cennik usług	12
Ocena okresowa – Przykładowa oferta.....	13
Ocena 360 stopni – Przykładowa oferta	14
Ocena 360 stopni – Zakup oprogramowania	15
Ocena 360 stopni – Dzierżawa programu	16
Podsumowanie.....	17
Uwagi i notatki.....	18



EBADANIE.COM

- ✓ Serwis usług badawczych <http://ebadanie.com> prowadzony jest przez firmę ABCD Dorota Wiśniewska z siedzibą w Obrowie w powiecie Toruńskim.
- ✓ Firma działa na terenie całego kraju. Część projektów badawczych realizowanych było na terenie Ukrainy i Rosji.
- ✓ Firma funkcjonuje na rynku usług doradczych i szkoleniowych dla biznesu od ponad 10 lat. Usługi badawcze rozwijane są od 2008 roku
- ✓ Gros usług badawczych obejmuje:
 - ▶ Ocena 180/360 stopni,
 - ▶ Badanie poziomu satysfakcji pracowniczej,
 - ▶ Badanie satysfakcji klienta.
- ✓ Firma adresuje swe usługi bezpośrednio do Klientów oraz współpracuje z firmami szkoleniowymi i doradczymi jako podwykonawca usług badawczych.
- ✓ Posiadane zaplecze programistyczne pozwala dostosować w krótkim czasie narzędzia badawcze online do zmieniających się potrzeb Klientów.
- ✓ Siłą naszej firmy jest grupa doskonale przygotowanych i doświadczonych konsultantów merytorycznych wspierających organizacje w tworzeniu ich polityk rozwojowych ich kadr.



OCENA 180 / 360



Głównym produktem naszej firmy jest autorskie oprogramowanie badania kompetencji pracowniczych zgodne z metodologią **oceny 180 / 360 stopni**.

- ✓ Celem **oceny 180 / 360** jest uzyskanie informacji zwrotnej dotyczącej zachowań ze zdefiniowanych przez organizację obszarów.
- ✓ Ocena prowadzona jest z pomocą narzędzia online dostosowanego do zmieniających się potrzeb Klientów.
- ✓ Narzędzie pozwala definiować zarówno kompetencje jak i opisy zachowań, skale ocen, treść powiadomień i przypomnień.
- ✓ Informacje zwrotne od respondentów gromadzone są w systemie bazodanowym umieszczonym w chmurze obliczeniowej Microsoft AZURE™. Przykład ankiety **oceny 360/180** znajduje się na stronie: <http://ebadanie.com/Ankieta/Formularz.aspx>.
- ✓ Wynikiem działania programu jest raport po **ocenie 360/180**. Przykład raportu zawiera strona: <http://ebadanie.com/Raport/Raport-ocnianego-on-line.aspx>.
- ✓ W oparciu o uzyskane informacje w raporcie konsultanci ebadanie.com udzielają ocenianym osobom informacji zwrotnych.



OPIS DZIAŁAŃ

BADANIA KOMPETENCJI MENEDŻERSKICH

Ebadanie.com prowadzi badania kompetencji w oparciu o **metodę 180 / 360 stopni**. W odpowiedzi na potrzeby Klientów stosuje także indywidualne wywiady pogłębione, pozwalające na poszerzenie obrazu diagnozy i oparcie jej na konkretnych przykładach zachowań.

Ocena jest realizowana w formie anonimowych ankiet metodą on-line lub off-line. Nasz serwis **www.ebadanie.com** daje uczestnikom badania zachowanie pełnej anonimowości. Pozwala także na wprowadzanie dodatkowych komentarzy, które w niezmienionej formie pojawiają się w raporcie.

Analiza wyników badań odbywa się w oparciu o model kompetencji zaproponowanych w naszym narzędziu lub obowiązujący w danej organizacji.

ETAPY REALIZACJI PROJEKTU

Propozycja realizacji typowego projektu obejmuje główne etapy:

- ✓ konsultacja zestawu kompetencji i opisujących je zachowań,
- ✓ przygotowanie narzędzia **oceny 180 / 360 stopni**,
- ✓ przeprowadzenie oceny,
- ✓ tworzenie raportu po **ocenie 180 / 360**,
- ✓ udzielenie informacji zwrotnej ocenianym osobom.



KONSULTACJA ZESTAWU KOMPETENCJI I OPISUJĄCYCH JE ZACHOWAŃ

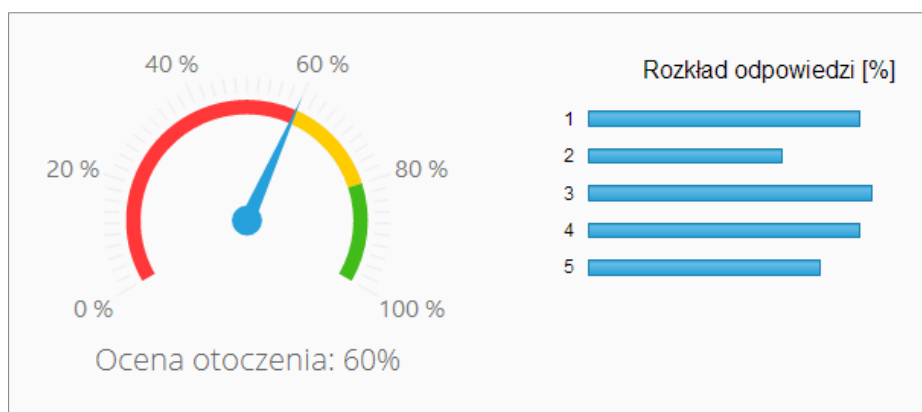
Pierwszym etapem pracy nad projektem jest przedyskutowanie ze Zleceniodawcą listy kompetencji oraz poszczególnych zachowań.

Uzgodnione zostaną także: skala i opisy ocen, lista pozycji percepcyjnych oraz oczekiwany poziom kompetencji w badaniu.

PRZYGOTOWANIE NARZĘDZIA BADAWCZEGO ZGODNEGO Z METODOLOGIĄ OCENY 360 STOPNI

Narzędzie badawcze jest udostępnione na spersonalizowanej internetowej platformie badawczej. Dostęp do ankiet zabezpieczony jest systemem indywidualnych haseł nadawanych i przesyłanych respondentom w sposób zautomatyzowany. Takie podejście zapewnia pełną anonimowość udzielanych odpowiedzi. Zwiększa też prawdopodobieństwo uzyskania szczerych ocen od respondentów.

Oprogramowanie badawcze posiada wbudowany system tworzenia raportów badawczych, których zawartość zależy od liczby i treści kompetencji i ilości ocenianych zachowań. Wysoka czytelność prezentowanych rezultatów osiągnięta została m.in. poprzez przedstawienie wyników średnich oraz histogramów uzyskanych odpowiedzi w ankietach.



Badanie 360 można przeprowadzić z czterech pozycji percepcyjnych:

1. **Samoocena** - każdy z badanych dokonuje samooceny,
2. **Ocena przełożonych** – prosimy o ocenę bezpośredniego przełożonego badanego,
3. **Ocena podwładnych** – prosimy o ocenę bezpośrednich podwładnych badanego,
4. **Ocena współpracowników** – prosimy o ocenę wskazane osoby pracujące na tym samym szczeblu.



PRZEPROWADZENIE OCENY

Uczestnicy biorący udział w badaniu otrzymają drogą mailową informacje o celu i metodologii **diagnozy 360** oraz login i hasło do internetowej platformy badawczej z prośbą o wypełnienie ankiety. Kwestionariusz badania zawiera – obok oceny wybranych kompetencji - miejsce na wpisanie komentarzy (ocena jakościowa).

Każdy z respondentów anonimowo wypełnia formularz ankiety badawczej na stronie www, oceniając konkretne zachowania badanych.

Jeśli uczestnicy badania będą mieli utrudniony dostęp do strony internetowej www, istnieje możliwość wypełnienia przez nich ankiety papierowej i przekazania jej w dogodny sposób osobom realizującym badanie.

Konsultanci dbają o wysyłanie wiadomości przypominających o badaniu, by zmaksymalizować liczbę aktywnych respondentów. Liczba przypomnień zależy od oczekiwań organizacji lub okresu w jakim zaplanowane jest badanie. W trakcie realizacji badania udostępniamy informacje o jego przebiegu wyznaczonym przez Klienta osobom.

TWORZENIE RAPORTU PO OCENIE 360

Po zamknięciu dostępu do strony badawczej i zakończeniu badania przygotowany zostaje raport z wynikami ilościowymi, jakościowymi oraz wykresami, pozwalającymi na interpretację uzyskanych danych.

Raport może także zawierać mocne i słabe strony, tendencje i potrzeby rozwojowe, oraz wnioski i rekomendacje rozwojowe dla ocenianego. Przykład raportu jest umieszczony na stronie internetowej: <http://ebadanie.com/Raport/Raport-ocnianego-on-line.aspx>

UDZIELENIE INFORMACJI ZWROTNEJ

Po zakończeniu badania i wygenerowaniu raportu rekomendujemy skorzystanie z indywidualnej informacji zwrotnej opartej na diagnozie. Feedback pozwala wspólnie z konsultantem przeanalizować wyniki, poszukać korelacji, zastanowić się nad przyczynami, określić swoje mocne strony i obszary rozwojowej oraz postawić sobie cele rozwojowe. Pozwala także zaplanować konkretne działania wzmacniające i doskonalące.

W oparciu o analizę raportu badani wypracowują sobie swoje wnioski i plany rozwojowe.



PRZEBIEG PROJEKTU

Typowy projekt badawczy realizujemy maksymalnie w przeciągu 8 tygodni. Przykładowy harmonogram zawiera poniższa tabela.

Działanie	Tydzień							
	1	2	3	4	5	6	7	8
konsultacja zestawu kompetencji	█	█						
dostosowanie narzędzia badawczego		█	█					
przeprowadzenie oceny online / offline				█	█	█		
tworzenie raportu po ocenie 360						█	█	
udzielenie informacji zwrotnych								█

W przypadku, gdy oceny prowadzone są w okresie urlopowym:

- ✓ czas akwizycji danych (przeprowadzenie ankiety online lub zebranie opinii offline),
- ✓ czas udzielania informacji zwrotnych

zwykle są dłuższe niż przedstawia to powyższy przykład.



SZABLON UMOWY

Zawarta w dniu _____ 2014 roku pomiędzy:

§ 3

_____ z siedzibą w
wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego
prowadzonego przez Sąd Rejonowy w _____
pod nr KRS _____, NIP _____
zwanym dalej Zleceniodawcą, reprezentowaną przy
niniejszej Umowie przez: _____

a

ABCD Dorota Wiśniewska z siedzibą w Obrowie ul.
Świerkowa 3, wpisaną do Centralnej Ewidencji i
Informacja o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej
Polskiej pod numerem REGON: _____ oraz NIP:
_____, reprezentowaną przez
_____ zwanym dalej
Zleceniobiorcą.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest realizacja projektu doradczego IT / badawczego, którego szczegółowa specyfikacja zawarta jest w załączniku do umowy zatytułowanym: „Zamówienie usług”.
2. Ogólnie zarysowanym celem doradztwa IT jest wsparcie Zleceniobiorcy w projekcie badawczym zgodnym z metodologią **oceny 180 /360 stopni** dla wybranych osób wskazanych przez Zleceniodawcę wykorzystującym narzędzie badawcze online dostępne w domenie <http://ebadanie.com>.

§ 2

Czas, miejsce realizacji projektu, osoby upoważnione

1. Projekt będzie realizowany w okresie _____ – _____.
2. Na potrzeby projektu Zleceniobiorca udostępni Zleceniobiorcy dostęp do pełnej funkcjonalności narzędzia badawczego online w domenie internetowej: <http://ebadanie.com>
3. Osobą upoważnioną do kontaktu ze Zleceniodawcą jest _____, tel: 56 640 00 50, email: _____

Obowiązki zleceniobiorcy

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do narzędzia badawczego zgodnego z **ocena 180 /360 stopni** przez cały czas trwania projektu.
2. W przypadku konieczności przeprowadzenia prac serwisowych Zleceniobiorca zostanie powiadomiony o planowanej przerwie technicznej z trzydniowym wyprzedzeniem.
3. Zleceniobiorca zapewni wsparcie techniczne dla respondentów korzystających z narzędzia online oraz dla uprawnionych administratorów badania w dni robocze w godzinach 9 do 17 zarówno. Kontakt z pomocą techniczną możliwy będzie z pomocą email oraz telefonu.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością i według jego najlepszej wiedzy zawodowej.
5. Zleceniobiorca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszelkich informacji i dokumentów, które dotyczą bezpośrednio Zleceniodawcy, uzyskanych podczas wzajemnej współpracy. Wszystkie informacje otrzymane od Zleceniodawcy, Zleceniobiorca traktuje jako poufne, zarówno w okresie wykonywania Umowy, jak i bezterminowo po jej rozwiązaniu. Ujawnienie jakiegokolwiek Informacji Poufnej wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Zleceniodawcy. Zleceniobiorca może ujawniać Informacje Poufne tylko i wyłącznie swoim pracownikom, współpracownikom i podwykonawcom, jeżeli ich ujawnienie jest konieczne w celu realizacji niniejszej Umowy, jednakże tylko w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy.

§ 4

Obowiązki zleceniodawcy

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia za wykonaną usługę na warunkach określonych w umowie.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się wykorzystać narzędzie badawcze online **oceny 180 /360 stopni** (<http://ebadanie.com>) zgodnie z jego przeznaczeniem.



3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykorzystania narzędzia online w stanie takim w jakim ono się znajduje bez wprowadzania zmian w kodzie aplikacji, dekompilacji kodu aplikacji i zwielokrotnienia kodu.
4. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że Zleceniobiorca jest właścicielem systemów i wzorów użytkowych, na które składają się wszelkie dostępne znaki graficzne i treści dostępne w domenie internetowej <http://ebadanie.com> z wyłączeniem znaków należących do innych podmiotów.
5. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że wszystkie informacje zawarte w domenie internetowej <http://ebadanie.com> objęte są autorskimi prawami osobistymi oraz majątkowymi Zleceniobiorcy. Zleceniodawca jest uprawniony do kopiowania, powielania, i rozpowszechniania itp. materiałów wyłącznie na użytek własny związany z realizacją projektu bez prawa przekazania osobom trzecim.
5. Strony ustalają, że rozliczenie wynagrodzenia będzie następowało w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego.
6. Zleceniobiorca zobowiązuje się wystawić fakturę w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego.
7. Zleceniodawca zobowiązuje się uiścić kwotę wynagrodzenia bezpośrednio na rachunek bankowy Zleceniobiorcy: _____ nr rachunku: _____.
8. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 7 dni od dnia otrzymania faktury przez Zleceniodawcę.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory i nieporozumienia, które mogą wyniknąć z wykonywania niniejszej umowy, a które nie zostały pomiędzy Stronami polubownie rozstrzygnięte w terminie dwóch miesięcy od dnia powstania sporu, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.
 2. Cesja na rzecz osoby trzeciej wierzytelności przysługujących Wykonawcy z tytułu wykonania niniejszej umowy wymaga uzyskania, pod rygorem nieważności, uprzedniej pisemnej zgody ze strony Zleceniodawcy.
 3. Każda zmiana warunków niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
 5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- Podpisano:
- W imieniu Zleceniobiorcy
- W imieniu Zleceniodawcy
- ## § 5
- ### Wynagrodzenie i sposób płatności
1. Strony ustalają, iż wynagrodzenie z tytułu wykonania niniejszej umowy będzie wynosiło: oraz _____ PLN (słownie: _____ złotych) netto za każdą godzinę zegarową usługi doradczej IT.
 2. Planowana liczba godzin związana z realizacją projektu nie przekroczy 20 godzin zegarowych. Strony umowy dopuszczają zwiększenie limitu planowanych godzin po wcześniejszym ustaleniu zakresu prac.
 3. Strony ustalają, iż prace wstępne obejmujące przygotowanie projektu zajęły równowartość _____ godzin zegarowych.
 4. Powyższe stawki wynagrodzenia określone są kwotami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT), według stawki obowiązującej w dniu zakończenia wykonywania usługi doradczej, o ile jego naliczenie ma zastosowanie do poszczególnych usług świadczonych przez Zleceniobiorcę.



ZAMÓWIENIE

Miejscowość, dnia: _____

Załącznik do umowy z dnia: _____

Zamawiający: _____

Z siedzibą w: _____

NIP: _____

Niniejszym zamawiamy w firmie ABCD Dorota Wiśniewska z siedzibą w Obrowie, ul. Świerkowa 3, posiadającą numer NIP: 879-153-16-71 następujące usługi doradcze IT / badawcze:

LP.	ZAKRES USŁUGI	OPIS	CENA NETTO
1			
2			
3			
4			
	Wartość usług:		

Płatność za wykonane usługi nastąpi na podstawie faktury VAT w ciągu 7 dni od chwili zakończenia projektu

Osoba upoważniona: _____



CENNIK USŁUG

LP.	ZAKRES USŁUGI	OPIS	CENA NETTO
1	Konsultacja zestawu kompetencji i opisujących je zachowań,	cena zależna od zakresu prac	GRATIS / 200 zł za godzinę konsultacji
2	Przygotowanie narzędzia informatycznego, (dedykowana strona internetowa z zakodowanym dostępem i gwarancją anonimowości). Opłata jednorazowa	1 baza	2000 zł
3	Utrzymanie systemu bazodanowego na serwerze ebadanie.com w gotowości do pracy. Opłata roczna	1 baza	2000 zł
4	Przeprowadzenie oceny 360, zapewnienie respondentom wsparcia technicznego w trybie 8 godz. w dniach roboczych oraz wygenerowanie raportu w formacie pdf	1 osoba oceniana	100 zł
5	Przekazanie indywidualnej informacji zwrotnej po badaniu – sesja coachingowa	1 godzina	450 zł

- ✓ Ceny przykładowych usług. Każdy projekt wyceniany jest indywidualnie w oparciu o powyższą tabelę.
- ✓ Powyższe stawki określone są kwotami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT), według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT, o ile jego naliczenie ma zastosowanie do poszczególnych pozycji.
- ✓ Termin płatności: 7 dni od chwili zakończenia projektu



OCENA OKRESOWA – PRZYKŁADOWA OFERTA

STUDIUM PRZYPADKU

Organizacja planuje przeprowadzić ocenę okresową pracowników. W procesie tym zostanie wykorzystane narzędzie **oceny 180 stopni** dostępne online dla osób ocenianych i oceniających. **Oprogramowanie (narzędzie badawcze oraz obsługa zarządzania) będzie dzierżawione od zewnętrznego dostawcy usług ebadanie.com.** Dostawca ten zapewni wsparcie techniczne użytkownikom. Projekt zostanie zrealizowany w ciągu 1 miesiąca. Planowane jest dokonanie oceny dla **111 pracowników**. Raporty po ocenie w wersji PDF zostaną przesłane organizacji po zakończeniu akwizycji danych.

WYCENA PROJEKTU

LP.	ZAKRES USŁUGI	OPIS	CENA NETTO
1	Przygotowanie narzędzia informatycznego, (dedykowana strona internetowa z zakodowanym dostępem i gwarancją anonimowości). Opłata jednorazowa	1 baza	2000 zł
2	Przeprowadzenie oceny 180, zapewnienie respondentom wsparcia technicznego w trybie 8 godz. w dniach roboczych oraz wygenerowanie raportu w formacie pdf	111 ocenianych * 10 zł / ocenianego	1110 zł
	Razem		3110 zł



OCENA 360 STOPNI – PRZYKŁADOWA OFERTA

STUDIUM PRZYPADKU

Organizacja planuje przeprowadzić ocenę kompetencji menedżerskich swoich kadr zarządzających. W procesie tym zostanie wykorzystane narzędzie **oceny 360 stopni** wraz z osadzonym profilem kompetencyjnym. **Oprogramowanie (narzędzie badawcze oraz obsługa zarządzania) będzie dzierżawione od zewnętrznego dostawcy usług ebadanie.com.** Dostawca ten zapewni wsparcie techniczne użytkownikom. Projekt zostanie zrealizowany w ciągu 2 miesięcy, przy czym akwizycja danych trwać będzie krócej niż 31 dni. Planowane jest dokonanie oceny dla **11 menedżerów**. Zaproszenia zostaną wysłane do 200 respondentów. Raporty po ocenie w wersji PDF zostaną przesłane organizacji po zakończeniu akwizycji danych. Po zakończeniu oceny zewnętrzni konsultanci poświęcą godzinę czasu dla każdego z menedżerów i udzielą i informacji zwrotnej.

WYCENA PROJEKTU

LP.	ZAKRES USŁUGI	OPIS	CENA NETTO
1	Przygotowanie narzędzia informatycznego, (dedykowana strona internetowa z zakodowanym dostępem i gwarancją anonimowości). Opłata jednorazowa	1 baza	2000 zł
2	Przeprowadzenie oceny 360, zapewnienie respondentom wsparcia technicznego w trybie 8 godz. w dniach roboczych oraz wygenerowanie raportu w formacie pdf	11 menedżerów * 100 zł / menedżera	1100 zł
3	Udzielenie informacji zwrotnej po ocenie 360 stopni. Sesja coachingowa	11 menedżerów * 450 zł / menedżera	4950 zł
	Razem		8050 zł



OCENA 360 STOPNI – ZAKUP OPROGRAMOWANIA

STUDIUM PRZYPADKU

Organizacja planuje przeprowadzić ocenę kompetencji menedżerskich swoich kadr zarządzających. W procesie tym zostanie wykorzystane narzędzie **oceny 360 stopni** wraz z własnym profilem kompetencyjnym. **Oprogramowanie zostanie zakupione wraz z kodami źródłowymi i zainstalowane przez własny dział IT na serwerze własnym organizacji (IIS, ASP.NET 4 i wyżej, MS SQL Server 2008 i wyżej), bez prawa do dalszej odsprzedaży.** Organizacja posiadać będzie prawo do wprowadzania zmian w oprogramowaniu zgodnie ze swymi potrzebami. Dostawca zapewni wsparcie techniczne przez okres jednego roku oraz szkolenie z zakresu korzystania z oprogramowania i prowadzenia ocen 360 stopni.

WYCENA PROJEKTU

LP.	ZAKRES USŁUGI	OPIS	CENA NETTO
1	Kod źródłowy aplikacji oceny 360 stopni (aplikacja oraz struktura bazy danych) bez prawa do dalszej odsprzedaży i wykorzystania do oceny pracowników spoza organizacji. Roczne wsparcie techniczne	1 kopia	12000 zł
2	Szkolenie z zakresu prowadzenia ocen 360 stopni i wykorzystania w/w narzędzia informatycznego	1 dzień szkoleniowy	5000 zł
	Razem		17000 zł



OCENA 360 STOPNI – DZIERŻAWA PROGRAMU

STUDIUM PRZYPADKU

Organizacja planuje przeprowadzić ocenę kompetencji menedżerskich swoich kadr zarządzających. W procesie tym zostanie wykorzystane narzędzie **oceny 360 stopni** wraz z osadzonym profilem kompetencyjnym. **Oprogramowanie (narzędzie badawcze) będzie dzierżawione od zewnętrznego dostawcy usług ebadanie.com i zainstalowane na serwerze własnym w organizacji** przez dostawcę oprogramowania (polityka bezpieczeństwa w organizacji nie pozwala na wykorzystanie zewnętrznych zasobów bazodanowych). Projekt zostanie zrealizowany w ciągu 2 miesięcy. Ocena zostanie przeprowadzona przez własne kadry organizacji, które zapewnią pomoc techniczną respondentom. Prowadzenie oceny może zostać poprzedzone szkoleniem z zakresu prowadzenia oceny 360 stopni i obsługi oprogramowania.

WYCENA PROJEKTU

LP.	ZAKRES USŁUGI	OPIS	CENA NETTO
1	Dzierżawa oprogramowania badawczego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na serwerze własnym organizacji i udostępnione na okres 2 miesięcy	2 miesiące * 2000 zł	4000 zł
2	(opcja) Szkolenie z zakresu prowadzenia ocen 360 stopni i wykorzystania w/w narzędzia informatycznego	1 dzień szkoleniowy	5000 zł
	Razem		9000 zł



PODSUMOWANIE

Mam nadzieję, że niniejsza oferta spotka się z Państwa zainteresowaniem.

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości zapraszam do bezpośredniego kontaktu mailowego lub telefonicznego:

Krzysztof Wiśniewski – telefon: 504 101 575.

Menedżer projektów IT i badawczych



+ 48 56 640 00 50



<http://www.ebadanie.com>



biuro@ebadanie.com

EBADANIE.COM

18



UWAGI I NOTATKI